
ürüne zarar verme ve alarm cihazýný ürün üzerinde

Gönderen : msarpkaya - 17/05/2010 18:24

Ýzmir selvay tesislerinde hatemoðlu dan satýn aldýðým ürününün üzerinde alarm cihazýný çýkarmayý unutan kasa görevlisi ve i sonra benetton maðzasý giriþinde alarm çalması sonucu cantaların içinde arama yapýlması dünürüm ve gelinim yanýnda küçü ýsrafla alarm cihazýný o maðaza içinde çýkarýlması veya satýn aldýðým maðza da paketlenme sýrasýnda ürüne zarar verilmiþ o götürdüðümde farkýna vardým.olay güvenlik kameralarýnda var olduðunu tahmin ediyorum.ürünü imalat hatasý olmadýðý gerek deðiþtirmediler maddi manevi tazminat davasý açsam olurmu

=====

Cvp:ürüne zarar verme ve alarm cihazýný ürün üzerinde

Gönderen : admin - 18/05/2010 14:21

Selamlar...

Bu durum Borçlar Kanunu gereðince tüketici hakları'na girmektedir.Miktar olarak da Tüketici Hakem Heyetine bapvuru yoluyla hakkýnýzý arayabilirsiniz.Bunun dýþýnda alarmýn çalması ve size gösterilen muamele için manevi tazminat davasý açma hakký saklýdır.Saygýlar...

=====